Выводы и предложения

независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

МБДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан

МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 26 "Лейсан"

1. **По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **28,5 баллов** (max.40,0 баллов), это **71,3%.**

*По итогам исследования сайта ДОУ:*

1.1. На сайте организации отсутствуют режимы дня.

1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» https//edu.tatar.ru наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

*По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:*

1.2. По телефону на анонимный звонок ответил человек, не обладающий информацией, по электронной почте не получен ответ на анонимное письмо, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте.

*По итогам работы независимых экспертов:*

1.4. Ограничен доступ к журналу обращений граждан, который находится в кабинете заведующей без единой записи.

По ДОУ не назначено ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступающих в организацию от получателей образовательных услуг.

**2. По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **55,0 баллов** (max.70,0 баллов), это **78,6%.**

*По итогам работы независимых экспертов:*

2.1. Требуется ремонт кровли, фасада. Количество веранд соответствуют количеству групп. Необходимо доукомплектовать группы проекторами и экранами.

2.4. Реализуются дополнительные образовательные 7 программ по 4 направлениям.

2.5. Отсутствует логопункт и консультационный пункт.

2.6. Не созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, не реализуется адаптированная образовательная программа, ввиду не посещения ДОУ детей с ОВЗ и инвалидов. В штате нет дефектолога и логопеда.

*По мнению родителей (законных представителей детей):*

- 21,4% не удовлетворены высокой наполняемостью групп;

- 25% отмечают нехватку воспитателей;

- 5,4% отмечают нехватку младших воспитателей;

-17,9% отмечают высокие цены на платные услуги при дополнительном посещении занятий;

- 5,3% не удовлетворены уровнем благоустройства и оснащенности прилегающего к зданию дошкольной образовательной организации участка и местами для прогулок детей.

**3. По третьему критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил **18,4 балла** (max.30,0 баллов), это **92%.**

*По мнению родителей (законных представителей детей):*

- 94,7% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников;

- 89,3% удовлетворены компетентностью работников;

- 1,8% отметили недоброжелательную форму общения педагогов с детьми.

**4. По четвертому критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»** показатель составил **24,8 баллов** (max.30,0 баллов), это **82,7%.**

*По мнению родителей (законных представителей детей):*

- 94,7% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

- 57,2% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;

- 96,4% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким;

- 42,9% требуют капитального ремонта здания ДОУ;

- 10,7% не удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;

- 3,6% не удовлетворены качеством питания;

- 1,8% не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

**Предложения:**

1. Провести анализ результатов НОК образовательной деятельности с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и продумать возможности его повышения.

3. Провести анализ обеспеченности групп воспитателями и младшими воспитателями, по наполняемости групп, организации платных дополнительных услуг и ценообразованием, качеством питания в ДОУ и результаты довести до сведения родителей (законных представителей детей).

4. Провести собрание персонала ДОУ по вопросу этики поведения с детьми и родителями (законными представителями детей).

5. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

6. Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.

7. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.

8. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличия ранжированной информации об обращениях граждан, назначить ответственных лиц по взаимодействию ДОУ с гражданами.

9. Разместить итоговые результаты НОК образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет»https//edu.tatar.ru, www[.bus.go](http://WWW.bas.go)v.ru.